

PARCOURS CERTIFIANT TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE



Objectifs

Installer des nouveaux équipements : ordinateurs, périphériques ou autres logiciels (anti-virus, pilotes...)
Maintenir et réparer des pannes matérielles et logicielles
Assister et former des utilisateurs aux nouveaux matériels, logiciels et mises à jour.



Prérequis

Compétences générales transverses niveau CAP-BEP électronique informatique
Avoir une première expérience professionnelle ou personnelle dans le domaine de l'environnement informatique
Avoir une réelle motivation pour évoluer vers les métiers du numérique



Programme

Module 1 : Accueil positionnement et contractualisation du parcours de formation
Module 2 : Mettre en service des équipements numériques
Module 3 : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
Module 4 : Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs
Module 5 : Compétences transverses d'employabilité - compétences numériques
Module 6 : Accompagnement et préparation à la certification

Public



Tous demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en Île-de-France sans distinction d'âge, de genre ou de statut.

Niveau de sortie : 4

Durée de la formation



968 heures
dont 548 heures en centre et 420 heures en entreprise

Modalités d'information et de recrutement



Présentation de la formation lors de l'information collective
Remplissage du dossier de candidature
Évaluation de la maîtrise des prérequis pédagogique par le biais de tests écrits ou oraux
Entretien individuel

Financement



Formation financée : Oui
Rémunération : selon statut

Assofac



300b rue Marcel Paul
ZAC des Grands Godets
94500 Champigny-sur-Marne
cf93@assofac.org