



OBJECTIFS

- Installer des nouveaux équipements : ordinateurs, périphériques ou autres logiciels (anti-virus, pilotes...)
- Maintenir et réparer des pannes matérielles et logicielles
- Assister et former des utilisateurs aux nouveaux matériels, logiciels et mises à jour



PUBLIC

Tous demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en Île-de-France sans distinction d'âge, de genre ou de statut.



PRÉREQUIS

- Compétences générales transverses niveau CAP-BEP électronique informatique
- Avoir une première expérience professionnelle ou personnelle dans le domaine de l'environnement informatique
- Avoir une réelle motivation pour évoluer vers les métiers du numérique



NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4



DURÉE DE LA FORMATION

966 heures
dont 548 heures en centre et 420 heures en entreprise



MODALITÉS D'INFORMATION ET D'ADMISSION

- Présentation de la formation lors de l'information collective
- Remplissage du dossier de candidature
- Évaluation de la maîtrise des prérequis pédagogique par le biais de tests écrits ou oraux



PROGRAMME

- Module 1 : Accueil positionnement et contractualisation du parcours de formation
- Module 2 : Mettre en service des équipements numériques
- Module 3 : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Module 4 : Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs
- Module 5 : Compétences transverses d'employabilité - compétences numériques
- Module 6 : Accompagnement et préparation à la certification



COMPÉTENCES VISÉES

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs



DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Technicien d'Assistance en Informatique
- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien de déploiement
- Technicien d'assistance en clientèle
- Technicien de service après-vente (SAV)
- Technicien Helpdesk
- Technicien d'assistance utilisateur
- Technicien support



ASSOFAC

1 rue de la gare
95100 Sannois
01 76 34 12 37
cf95@assofac.org